

Regulamin programu

„Lazar Partner” (dalej „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Inicjatorem i sponsorem Programu pod nazwą „**Lazar Partner**” (dalej „**Program**”) jest **HKS Lazar Sp. z o.o.** z siedzibą w Jastrzębie - Zdrój (44-335), przy ul. Wodzisławska 15 B, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Głiwic, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000362143, REGON 072803740, NIP 6381598232, o kapitale zakładowym wynoszącym 300.000,00 zł wpłaconym w całości (dalej „**HKS Lazar**”).
2. Organizację, przeprowadzenie i obsługę Programu HKS Lazar powierzył spółce Pro Duct by Business Friends Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-129), przy ul. Jankowskiej 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000004049, NIP: 5212852041, REGON: 012998450, o kapitale zakładowym wynoszącym 201 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Program przeznaczony jest wyłącznie dla zaproszonych przez HKS Lazar partnerów zewnętrznych, tj. przedsiębiorców, których przedmiotem prowadzonej działalności gospodarczej jest świadczenie usług w zakresie instalacji urządzeń grzewczych tj. kotły, pompy ciepła, grzejniki oraz zbiorniki (dalej „**Partner zewnętrzny**”).
4. Program stanowi przedsięwzięcie marketingowe mające na celu zwiększenie zainteresowania ofertą HKS Lazar oraz zwiększenie sprzedaży wybranych produktów z oferty HKS Lazar (dalej „**Produkty objęte programem**”).
5. Program trwa **od 1 września 2026 r. do 31 sierpnia 2027 r.** i obejmuje zakupy Produktów objętych Programem dokonane w tym okresie, pod warunkiem ich prawidłowej rejestracji oraz pozytywnej weryfikacji zgodnie z Regulaminem.

§ 2. Uczestnictwo

1. Prawo udziału w Programie przysługuje wyłącznie partnerom zewnętrznym spełniającym warunki określone niniejszym Regulaminem.
2. Partnerzy zewnętrzni są zapraszani do Programu przez Przedstawicieli Handlowych HKS Lazar. Przedstawiciel HKS Lazar wysyła zaproszenie do programu do partnera zewnętrznego. W zaproszeniu jest zawarty link kierujący do formularza rejestracji do programu Lazar Partner dostępnego pod adresem: **lazarpartner.pl** (dalej „**Strona Programu**”). Partner zewnętrzny wprowadza w formularzu zgłoszeniowym dane, tj.

imię, nazwisko, nazwa firmy, numer NIP, adres email oraz ustala hasło dostępu do swojego konta w programie Lazar Partner, a następnie będzie miał obowiązek:

- a) zapoznania się z treścią Regulaminu oraz zaznaczenia oświadczenia o akceptacji jego treści, jak również
- b) uzupełnienia pozostałych danych niezbędnych do realizacji programu lojalnościowego, w tym realizacji nagród.

Partner zewnętrzny może również na tym etapie wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail komunikatów marketingowych od HKS Lazar, przy czym zgoda ta jest w pełni dobrowolna i nie wpływa na możliwość wzięcia udziału w Programie. Po uzupełnieniu wymaganych informacji i kliknięciu przycisku „Zgłaszam się” na podany przez niego adres e-mail zostanie automatycznie wysłane potwierdzenie zarejestrowania w Programie.

3. Zgłoszenia niezgodne z wymogami określonymi w Regulaminie, a w szczególności zgłoszenia niekompletne lub zawierające nieprawdziwe dane, nie uprawniają do udziału w Programie. Organizator zastrzega sobie także prawo do usunięcia lub pozostawienia bez rozpoznania zgłoszenia niezgodnego z Regulaminem. Jeśli po utworzeniu konta w Programie okaże się, że partner zewnętrzny nie spełnia warunków udziału w Programie, jego konto zostanie usunięte.
4. Partner zewnętrzny, który został prawidłowo zgłoszony do Programu tzn. na zasadach określonych w ust. 2 powyżej, staje się Uczestnikiem Programu (dalej „Uczestnik”). Do konta na Stronie Programu można zalogować się przy wykorzystaniu adresu e-mail (login) oraz hasła, które Uczestnik ustawia przy rejestracji do programu.
5. W przypadku podejrzenia, że Uczestnik podejmuje działania sprzeczne z Regulaminem lub przepisami prawa lub swoim postępowaniem narusza dobre obyczaje handlowe, dobre imię Organizatora lub HKS Lazar, ich renomę lub interesy, Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia konta takiego Uczestnika na czas niezbędny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. W okresie zawieszenia konta nie jest możliwe zdobywanie punktów ani realizacja nagród. Jeśli po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego okaże się, że nieprawidłowości wynikają z umyślnego działania Uczestnika Organizator ma prawo do odmowy wydania mu nagród i wykluczenia go z Programu, a jeśli Uczestnik nagrodę już otrzymał może zostać zobowiązany do jej zwrotu lub do zwrotu jej równowartości.
6. Jeden Uczestnik może zgłosić się do Programu tylko raz.
7. W Programie nie mogą brać udziału:

- a) podmioty, które są kapitałowo lub osobowo związane z Organizatorem, HKS Lazar lub jakąkolwiek ze spółek należących do grupy kapitałowej, w której znajduje się Organizator lub HKS Lazar;
- b) członkowie organów ani pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) Organizatora lub HKS Lazar;
- c) członkowie rodzin osób wskazanych w pkt b powyżej – przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych i zstępnych, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub faktycznie pozostające we wspólnym pożyciu z osobami wskazanymi w ppkt b) powyżej.

§ 3. Zasady nagradzania Uczestników

1. Program obejmuje zakup Produktów objętych Programem dokonany bezpośrednio od HKS Lazar lub u dystrybutorów współpracujących z HKS Lazar w zakresie sprzedaży Produktów objętych Programem, pod warunkiem prawidłowego zarejestrowania zakupionego produktu na Stronie Programu oraz jego pozytywnej weryfikacji zgodnie z Regulaminem.
2. W Programie uwzględniane są zakupy produktów objętych programem dokonane w okresie od **1 września 2026** r. do **31 sierpnia 2027** r. Datę zakupu określa dokumentująca transakcję faktura VAT.
3. Nagrodę otrzymuje Uczestnik.
4. Uczestnicy rejestrują zakupione produkty objęte Programem poprzez Stronę programu używając zakładki „Rejestracja produktu”, dostępną po zalogowaniu. Rejestracja odbywa się za pośrednictwem formularza, w którym Uczestnik:
 - a) podaje: unikalny kod Produktu objętego programem, który zakupił;
 - b) załącza zdjęcie naklejki z unikalnym kodem Produktu objętego programem, który zakupił;
 - c) załącza zdjęcie ww. produktu (zamontowanego urządzenia). Zdjęcie nie powinno zawierać wizerunku osób, danych adresowych, danych klientów końcowych, dokumentów, tabliczek zawierających dane osobowe ani innych informacji niezwiązanych z weryfikacją produktu. Uczestnik powinien usunąć lub zasłonić takie dane przed przesłaniem zdjęcia;
 - d) klika „Wyślij do weryfikacji”, co kończy proces rejestrowania pojedynczego produktu.

Zarejestrowanie produktu przez Uczestnika zgodnie z powyższym musi nastąpić w ciągu 3 miesięcy od dnia jego zakupu (np. faktura wystawiona 11 września 2026 r. produkt musi zostać zarejestrowany do 11 grudnia 2026 r.), z zastrzeżeniem, jednak, że ostateczny termin na rejestrowanie produktów przez Uczestników to 15 września 2027 r. Produkty, które nie zostaną zarejestrowane w powyższym terminie nie zostaną wzięte pod uwagę w programie. Pojedynczy produkt może zostać zarejestrowany tylko jeden raz w całym Programie.

5. W celu uwzględnienia rejestracji zakupionego Produktu, Przedstawiciel Handlowy HKS Lazar dokonuje jej weryfikacji. Weryfikacja odbywa się po tym, jak Uczestnik prześle produkt do weryfikacji za pośrednictwem przycisku „Wyślij do weryfikacji”. Przedstawiciel Handlowy HKS Lazar w celu weryfikacji zgłoszonych przez Uczestnika produktów może m.in. zobowiązać Uczestnika do tego, aby przedstawił oryginał dokumentu zakupu zgłoszonego produktu (np. faktura). Jeśli taki oryginał nie zostanie przedstawiony w terminie 14 dni od wezwania albo nie będzie potwierdzał zgłoszonych przez Uczestnika zakupów Produktów objętych Programem, Uczestnikowi mogą nie zostać wydane nagrody, które zostały mu wcześniej przyznane w Programie, a ponadto Uczestnik może zostać wykluczony z Programu bez możliwości otrzymania dotychczas przyznanych, a niewydzanych nagród. Punkty wynikające z niepotwierdzonych dowodów zakupu produktów zostaną anulowane.
6. Organizator przyznaje Uczestnikom punkty w Programie za produkty objęte Programem, które zostały prawidłowo zarejestrowane przez Uczestnika i pozytywnie zweryfikowane zgodnie z Regulaminem. Liczbę punktów przyznawanych za poszczególne Produkty objęte Programem określa Załącznik nr 2 do Regulaminu – Produkty objęte Programem.
7. Punkty przyznawane Uczestnikowi w Programie mają charakter wyłącznie kalkulacyjny i służą do ustalenia wartości bazowej nagrody należnej Uczestnikowi. Punkty nie stanowią środka płatniczego, pieniądza elektronicznego, instrumentu płatniczego ani samodzielnego prawa do żądania wypłaty środków pieniężnych. Jeden przyznany punkt odpowiada 1,00 zł wartości bazowej nagrody.
8. Nagrody w Programie są wydawane Uczestnikom przez Organizatora wyłącznie w postaci zasilenia karty przedpłaconej, na zasadach określonych w Regulaminie. Kwota faktycznie zasilająca kartę przedpłaconą stanowi wartość bazową nagrody, ustaloną na podstawie liczby punktów przyznanych Uczestnikowi, pomniejszoną o koszty operacyjne realizacji nagrody, o których mowa w § 3 pkt 10 Regulaminu.
9. Uczestnik nie jest zobowiązany do zapłaty kosztów operacyjnych w pieniądzu na rzecz Organizatora, HKS Lazar ani jakiegokolwiek innego podmiotu. Koszty operacyjne są uwzględniane wyłącznie przy kalkulacji kwoty zasilenia karty przedpłaconej. Uczestnik nie jest nabywcą usług ani towarów składających się na

koszty operacyjne realizacji nagrody, a uwzględnienie tych kosztów przy kalkulacji kwoty zasilenia karty przedpłaconej nie stanowi sprzedaży na rzecz Uczestnika.

10. Koszty operacyjne związane z realizacją nagrody są uwzględniane przy kalkulacji kwoty zasilenia karty przedpłaconej poprzez pomniejszenie wartości bazowej nagrody ustalonej zgodnie z § 3 pkt 7 Regulaminu. Pomniejszenie to nie stanowi zapłaty dokonywanej przez Uczestnika, potrącenia wierzytelności w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ani świadczenia usługi przez Organizatora, HKS Lazar lub jakiegokolwiek inny podmiot na rzecz Uczestnika. Stanowi ono wyłącznie element sposobu obliczenia wartości nagrody wydawanej Uczestnikowi w Programie:

Koszty operacyjne mogą obejmować w szczególności:

- a) prowizję operacyjną związaną z realizacją nagrody, obejmującą koszty obsługi realizacji nagrody przez Organizatora oraz dostawcę kart przedpłaconych;
- b) koszt wydania karty przedpłaconej;
- c) koszt wysyłki karty przedpłaconej do Uczestnika;
- d) należny podatek VAT od kosztów, o których mowa powyżej.

Wysokość kosztów operacyjnych uwzględnianych przy kalkulacji kwoty zasilenia karty przedpłaconej jest prezentowana Uczestnikowi w panelu Uczestnika.

Przykładowy sposób kalkulacji kwoty zasilenia karty przedpłaconej jest następujący:

Przykład 1 — Uczestnik nie posiada jeszcze karty przedpłaconej

Uczestnik w danym miesiącu zarejestrował produkty objęte Programem i uzyskał łącznie 1000 punktów. Zgodnie z § 3 pkt 7 Regulaminu odpowiada to wartości bazowej nagrody w wysokości 1 000,00 zł.

Wartość bazowa nagrody zostaje pomniejszona o koszty operacyjne realizacji nagrody, obejmujące:

- prowizję operacyjną związaną z realizacją nagrody w wysokości 8% wartości bazowej nagrody, tj. 80,00 zł netto;
- jednorazowy koszt wydania karty przedpłaconej w wysokości 16,00 zł netto;
- koszt wysyłki karty przedpłaconej do Uczestnika w wysokości 30,00 zł netto;
- należny podatek VAT od powyższych kosztów.

Powyższe koszty operacyjne podlegają opodatkowaniu VAT według stawki obowiązującej w dniu realizacji nagrody. Przy zastosowaniu stawki VAT 23%, łączna

wartość kosztów operacyjnych wynosi 154,98 zł brutto, a kwota zasilenia karty przedpłaconej wynosi 845,02 zł.

Przykład 2 — Uczestnik posiada już kartę przedpłaconą

Uczestnik w danym miesiącu zarejestrował produkty objęte Programem i uzyskał łącznie 1000 punktów. Zgodnie z § 3 pkt 7 Regulaminu odpowiada to wartości bazowej nagrody w wysokości 1 000,00 zł.

Wartość bazowa nagrody zostaje pomniejszona o koszty operacyjne realizacji nagrody, obejmujące prowizję operacyjną związaną z realizacją nagrody w wysokości 8% wartości bazowej nagrody, tj. 80,00 zł netto, powiększoną o należny podatek VAT.

Powyższy koszt operacyjny podlega opodatkowaniu VAT według stawki obowiązującej w dniu realizacji nagrody. Przy zastosowaniu stawki VAT 23%, łączna wartość kosztów operacyjnych wynosi 98,40 zł brutto, a kwota zasilenia karty przedpłaconej wynosi 901,60 zł.

11. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wartość bazowa nagrody służy wyłącznie do obliczenia kwoty zasilenia karty przedpłaconej i nie stanowi kwoty należnej Uczestnikowi do wypłaty w pieniądzu. Nagrodą wydawaną Uczestnikowi jest zasilenie karty przedpłaconej w kwocie obliczonej zgodnie z § 3 pkt 7–10 Regulaminu.
12. Karta przedpłacona zostanie przesłana na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika podczas rejestracji do Programu albo doręczona Uczestnikowi za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego HKS Lazar. Wybór sposobu doręczenia karty należy do HKS Lazar i może zależeć w szczególności od względów organizacyjnych, logistycznych lub ustaleń z Uczestnikiem. Karta przedpłacona zostanie przekazana Uczestnikowi dopiero wówczas, kiedy na koncie Uczestnika zostaną przyznane nagrody podlegające wydaniu w tej formie. Zasilenie będzie dokonywane raz w miesiącu, nie później niż w ciągu 20 dni roboczych (pn. – pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zakończenia danego okresu miesięcznego trwania Programu. Uczestnik wraz z ww. kartą przedpłaconą otrzymuje osobny regulamin korzystania z takiej karty, który określa m.in. zasady aktywowania oraz korzystania z karty, opłat za korzystanie z karty oraz termin jej ważności. W przypadku, gdy Uczestnik zgubi otrzymaną kartę przedpłaconą może ubiegać się o jej duplikat składając odpowiedni wniosek na stronie Dostawcy kart.
13. W Programie nie bierze się pod uwagę produktów, które zostały zwrócone do HKS Lazar lub Dystrybutorów współpracujących z HKS Lazar, jeżeli HKS Lazar lub

Dystrybutor współpracujący z HKS Lazar zaakceptował ten zwrot i wystawił fakturę korygującą.

14. Nagrody są opodatkowane na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
15. Nagrody otrzymane przez Uczestników prowadzących własną działalność gospodarczą stanowią przychód z tej działalności, który podlega samodzielnemu opodatkowaniu przez tych Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Organizator ani HKS Lazar nie ponoszą odpowiedzialności za skutki niedopełnienia obowiązków podatkowych przez takich Uczestników.
16. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik może przystąpić do Programu lub z niego zrezygnować w każdym momencie w okresie jego trwania. Informację o rezygnacji z uczestnictwa w Programie należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora lub e-mailowo na adres: kontakt@lazarpartner.pl przy użyciu adresu mailowego podanego w związku ze zgłoszeniem do Programu. Z chwilą otrzymania oświadczenia o rezygnacji Organizator usuwa Uczestnika z Programu co jest równoznaczne z utratą przez niego statusu Uczestnika. Organizator poinformuje Uczestnika e-mailowo o otrzymaniu jego rezygnacji z udziału w Programie.

§ 4. Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnikom przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej wyników Programu oraz przydzielonej im wartości punktów, jak również otrzymanych nagród.
2. Reklamacje można zgłaszać przez cały okres trwania Programu i nie później niż do 15 września 2027 r., z zastrzeżeniem, że reklamacje dotyczące nieprawidłowo naliczonych punktów należy zgłosić w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia zaktualizowania punktów na koncie Uczestnika. Reklamacje doręczone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w dowolny sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią, np.
 - a) osobiście (na piśmie) w siedzibie Organizatora (ul. Jankowska 10, 02-129 Warszawa) – w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 9:00 do 16:00, z dopiskiem „Reklamacja – Program Lazar Partner”
 - b) listownie (sugerowana forma: przesyłka rejestrowana) na ww. adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Reklamacja – Program Lazar Partner”,
 - c) za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@lazarpartner.pl (w temacie: Reklamacja – Program Lazar Partner).

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, nazwę firmy, numer NIP, adres e-mail oraz adres korespondencyjny – jeśli reklamacja została przesłana listownie, a także opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
5. Decyzje w sprawie reklamacji Organizator podejmuje w porozumieniu z HKS Lazar. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do 30 września 2027 r. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wiadomości e-mail lub pisemnie.
6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest HKS Lazar Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębie Zdrój, przy ul. Wodzisławska 15 B (44-335). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się poprzez formularz kontaktowy na Stronie Programu, a z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: marcin@hkslazar.pl
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego Regulaminu, w tym zebrania zgłoszeń i utworzenia konta na Stronie Programu, ustalania wyników Programu, wydawania nagród, a także rozpatrywania reklamacji i wypełnienia obowiązków podatkowych. Jeśli została wyrażona zgoda na kontakt marketingowy – również w celu przysyłania komunikatów marketingowych.
3. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych, ich przeniesienia do innego administratora, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz cofnięcia zgody, jeżeli na jej podstawie dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Ponadto mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych oraz prawach Uczestnika dotyczących jego danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Programu znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 6. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Z chwilą otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej zakończenie rejestracji i założenie Konta (§ 2. ust. 2 Regulaminu) pomiędzy Organizatorem (jako

usługodawcą) a Uczestnikiem (jako usługobiorcą) zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia konta. W ramach usługi prowadzenia konta Uczestnik uzyskuje pełny dostęp do funkcjonalności Strony Programu, w tym zwłaszcza może podejmować działania premiowane w Programie, uzyskuje dostęp do zgromadzonych punktów na swoim koncie, może kontaktować się z Organizatorem.

2. Umowa prowadzenia Konta zawierana jest na czas uczestnictwa w Programie, a Uczestnik może wypowiedzieć tą umowę bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w dowolnym momencie. W tym celu powinien przestać na adres e-mail: kontakt@lazarpartner.pl oświadczenie o wypowiedzeniu umowy prowadzenia konta. Konto zostanie usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Organizatora takiego żądania, z zastrzeżeniem zasad dotyczących nagród przyznanych przed usunięciem konta, określonych w § 3 Regulaminu.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z konta na Stronie Programu to:
 - a) komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do Internetu oraz
 - b) aktualna wersja jednej z popularnych przeglądarek internetowych, w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari, z włączoną obsługą niezbędnych plików cookies i JavaScript..
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z konta i jego funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu oraz zawartej umowy o prowadzenie konta. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Strony Programu w celu prowadzenia działalności, która naruszałaby interes Organizatora, w tym działalności reklamowej oraz polegającej na publikowaniu treści nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub wulgarnych. Zabrania się korzystania ze Strony Programu w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób.
5. Reklamacje lub zastrzeżenia związane z korzystaniem z konta należy kierować do Organizatora na adres: kontakt@lazarpartner.pl
6. Dane Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu udostępniania im konta, co jest niezbędne do uczestnictwa w Programie.
7. Usługodawca informuje, że w ramach korzystania z konta użytkownicy nie mają możliwości przesyłania i zapisania (przechowywania) informacji. Usługodawca nie świadczy usługi hostingu, a Strona Programu nie stanowi „platformy internetowej” w rozumieniu przepisów prawa, w tym zwłaszcza art. 3 lit. i) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w

sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), chyba że zostaną na niej udostępniane funkcjonalności (usługi) obejmujące publiczne rozpowszechnianie informacji przesyłanych przez Uczestników jako istotną usługę (funkcjonalność) Platformy.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Programu.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość organizowania w ramach Programu dodatkowych akcji promocyjnych. Każda z takich akcji dodatkowych będących elementem Programu zostanie ogłoszona na Stronie Programu z odpowiednim wyprzedzeniem, a dodatkowo Organizator poinformuje Uczestników o szczegółowych zasadach tych akcji drogą elektroniczną (e-mailem).
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem lub interpretacją Regulaminu, Organizator dokonuje jego wiążącej wykładni. Niezależnie od tego Uczestnik ma prawo do dochodzenia roszczeń związanych ze stosowaniem lub interpretacją Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia albo skrócenia okresu trwania Programu z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych, prawnych, podatkowych lub biznesowych. O zmianie okresu trwania Programu Uczestnicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Strony Programu lub drogą e-mailową. Zmiana okresu trwania Programu nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed dniem ogłoszenia zmiany, w tym prawa do punktów albo nagród za Produkty objęte Programem zakupione przed tym dniem, prawidłowo zarejestrowane i pozytywnie zweryfikowane zgodnie z Regulaminem.
5. Niezależnie od treści ust. 4. powyżej, Organizator ma prawo zmiany innych postanowień Regulaminu w okresie trwania Programu, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu, a zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Strony Programu lub przez wysłanie komunikacji email na adresy podany przy rejestracji w Programie. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu na zgromadzone przez Uczestników punkty oraz nabyte, przed dokonaniem zmiany, prawo do nagród.
6. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.

7. Do przeprowadzenia Programu odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy o przyrzeczeniu publicznym, o których mowa w art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
8. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
9. Uczestnik, przystępując do Programu, powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 września 2026 r.**

Załącznik nr 1 – Zasady przetwarzania danych osobowych w Programie „Lazar Partner”

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „**RODO**”).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest HKS Lazar Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębie Zdrój, przy ul. Wodzisławska 15 B (44-335) (dalej „**Administrator**”). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się poprzez formularz kontaktowy na Stronie Programu, a z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: marcin@hkslazar.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Programu i postanowień jego Regulaminu. Przeprowadzanie Programu obejmuje zwłaszcza:
 - a) prowadzenie konta na Stronie Programu;
 - b) realizacji nagród;
 - c) kontakt w sprawach dotyczących Programu, w tym rozpatrywani reklamacji;
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu jaki Administrator w tym, aby poprzez organizację Programu promować swoje produkty (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadniony interes obejmuje również to, aby organizator Programu przeprowadził go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przyjął zgłoszenia, wydał nagrody i rozpatrywał roszczenia zgłaszane w związku z Programem, a także wywiązał się z obowiązków prawnych wynikających z przeprowadzania Programu, w tym obowiązków podatkowych.

Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również dla celów marketingowych Administratora, co oznacza w szczególności promowanie oferty jego produktów. W ramach takiego marketingu Administrator może prezentować oferty i promocje dopasowane do zainteresowań i potrzeb Uczestnika. W tym celu może dokonywać profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na prawa lub wolności Uczestnika, ani nie będzie w inny podobny sposób na niego wpływać. Przetwarzanie danych w celach marketingowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

Jeśli Uczestnik wyrazi odrębną zgodę, jego dane będą przetwarzane w celu wysyłania do niego informacji handlowych dotyczących produktów oferowanych przez HKS Lazar Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę można wycofać w dowolnej chwili, pisząc na adres e-mail: marcin@hkslazar.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora. Zgodę można wycofać również z wykorzystaniem linku dostępnego w stopce każdej wiadomości, którą Uczestnik otrzymasz. Cofnięcie

zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

5. Dane osobowe Uczestników uzyskiwane są bezpośrednio od nich, w szczególności w procesie rejestracji do Programu lub na późniejszym etapie, np. zgłaszaniu reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są następujące kategorie podmiotów: Organizator jako podmiot, któremu HKS Lazar Sp. z o.o. powierzyła te dane na podstawie umowy o przetwarzanie danych w celu przeprowadzenia Programu, a także inne podmioty, przy pomocy których przeprowadzany jest Program (podwykonawcy), np. dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne, księgowe, firmy kurierskie itp.

Dane osobowe zostaną ujawnione innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy Administrator ujawnia dane innym podmiotom dokonuje tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli usługodawcy Administratora przetwarzają dane w jego imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły dane osobowe Uczestników i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

7. Dla celów związanych z przeprowadzaniem Programu dane osobowe Uczestników przechowywane są przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Programie. W przypadku zgłoszenia roszczenia, okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych Uczestnika może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

Dla celów marketingowych dane osobowe Uczestników będą przechowywane w przez cały okres, kiedy dany Uczestnik współpracuje z HKS Lazar Sp. z o.o. i pośredniczy w sprzedaży jej produktów, chyba że wcześniej wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych i zażąda ich usunięcia.

Dla celów wysyłania informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez HKS Lazar Sp. z o.o. dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na takie działanie.

W każdym przypadku dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ Administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

8. Uczestnikom przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;

- b) prawo do poprawiania danych;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu oraz realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajdujesz się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem **danych kontaktowych podanych w pkt 1. tej informacji**.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

9. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Uczestników do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Załącznik 2 – Produkty objęte Programem

Produkt	Grupa	Liczba punktów
Kocioł SmartFire	A	500
Kocioł PelletFocus	A	500
Kocioł DSpell	A	500
Kocioł DS	A	500
Kocioł HolzMaster	A	500
Zbiornik SaniSmart TH, THS	B	150
Grzejnik Calloris	B	150
Pompa ciepła	C	1000